



HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vad reglerar behandling av personuppgifter ?

EU Förordningen GDPR (General Data Protection Regulation 2016/679) reglerar hur vi får behandla Dina personuppgifter. Förordningen började gälla i hela EU från den 25 maj 2018.

Som en följd infördes i Sverige en ny Dataskyddslag (Lag med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning 2018:218) som ersätter PuL (Personuppgiftslagen).

Offentlighetsprincipen

Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB omfattas även av offentlighetsprincipen, vilket innebär att vi i vissa fall är skyldiga enligt lag att lämna ut allmänna handlingar. Uppgifter som Du lämnar till oss som ingår i en allmän handling, t ex e-post, kan därför komma att lämnas ut. En sekretessprövning kan göras i enlighet med 21 kapitel §7 Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) om det kan antas att uppgiften eller utlämnande kommer att behandlas i strid med dataskyddslagstiftningen.

Vad är en personuppgift

All information som kan kopplas till en enskild individ räknas som en personuppgift. Även indirekta uppgifter som t ex användarID, IP-nummer, telefonnummer, foton, filmer och inspelade samtal räknas som personuppgifter.

Vad är en behandling av personuppgifter?

Behandling av personuppgifter är varje åtgärd som utförs med personuppgifter, oavsett om det sker automatiskt eller inte. Du kan utgå ifrån att allt som görs med en personuppgift i en dator räknas som en behandling. Insamlingen är en behandling, registrering är en behandling, utskrift är en behandling o s v.

Det är inte bara IT-system och databaser som räknas som behandlingar utan även i Officefiler såsom Word och Excel samt pdf-filer räknas som behandlingar.

Vem behandlar Dina uppgifter?

Personuppgiftsansvarig och avtalspart för behandling av personuppgifter är:

Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB (organisationsnummer 556208-8137)

Dina uppgifter kan komma att hanteras av våra samarbetspartners som hjälper oss att fullfölja vårt avtal med Dig, andra legala krav eller att kommunicera med Dig i marknadsföringssyfte. Vi ingår ett avtal med våra samarbetspartners för att säkerställa att Dina personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddslagstiftningen.

Vi säljer inte Dina uppgifter vidare till någon tredje part.

Vilka uppgifter behandlar vi om Dig?

Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB behandlar och registrerar personuppgifter som Du lämnar till oss eller som skapas genom att Du använder våra produkter eller tjänster.

För att ingå avtal med oss behöver vi uppgifter från Dig såsom namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress, faktureringsadress, fastighetsadress.

När Du använder våra produkter och tjänster skapas exempelvis mätarställningar, förbrukningsvärden, faktureringsunderlag, arbetsorder, ärenden.



All behandling av personuppgifter sker i enlighet med bestämmelserna i gällande dataskyddslagstiftning.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register, till exempel uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister, SPAR.

För våra företagskunder kan vi också komma att inhämta information om VD, styrelsemedlemmar och andra beslutsfattare inom företaget. Detta har till syfte att säkerställa att vi har kontakt med rätt part på företaget t ex vid undertecknande av avtal.

Varför behandlar vi Dina uppgifter?

Dina personuppgifter behandlas för att hantera och fullgöra avtal med Dig och för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Behandling av personuppgifter sker även för att Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag, förordning eller andra bestämmelser. Dina personuppgifter används för administration av de tjänster/leveranser som vi ingått avtal med Dig om, marknadsföring av Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB produkter och tjänster, profilering, utvärdering och kvalitetssäkerhetsarbete, inklusive IT-system tester, samt för viss statistik, såsom statistik till Statistiska Central Byrå. Om Du kontaktar oss via våra kommunikationskanaler såsom telefon, chatt, webb, sociala medier kan Dina personuppgifter och den information Du ger oss även behandlas genom inspelning eller lagring.

Säkerhet för Dina personuppgifter.

Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB arbetar med och vidtar de lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som kan krävas för att skydda Dina personuppgifter.

Marknadsföring och profilering.

Profilering av Din information sker i syfte att ge Dig bättre information och t ex energianvändning, erbjudanden om produkter och tjänster. Dina personuppgifter kan komma att ingå i automatiserad profilering för de fall då en viss profil krävs för att ta del av ett erbjudande. Vi tillämpar inte något automatiserat beslutsfattande som baseras på en profilering av Dina personuppgifter som kommer att innebära att Du nekas produkter eller tjänster hos oss.

Hur länge vi kommer att behandla Dina uppgifter?

Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB kommer att behålla Dina personuppgifter så länge Du är kund hos oss. Därefter kommer de att sparas för olika lagkrav som exempelvis bokföringslagen eller arkivlagen. När den tiden har passerats kommer Dina personuppgifter att raderas eller anonymiseras (så att de inte kan knytas till Dig personligen). Observera att vissa personuppgifter är nödvändiga för att kunna fullgöra åtagande som ingår i vårt avtal med Dig eller annan laglig grund, exempelvis insamlade mätvärden, information om avtal, fakturerade produkter och tjänster kan därför inte begränsas eller raderas.

Dina rättigheter vid behandling av personuppgifter.

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som förekommer om Dig i Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB s verksamhet.

Om du vill veta vilka uppgifter Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB behandlar om Dig, kan Du begära ett registerutdrag. [SE LÄNK BEGÄRAN REGISTERUTDRAG](#)



Förutom rätten att få ett registerutdrag och att få personuppgifter rättade, har Du i vissa fall också rätt att invända mot behandlingen eller kräva att personuppgifterna raderas, att dess användning begränsas (att hanteringen av personuppgiften ska begränsas till något visst syfte). Du har också rätt att få de uppgifter som Du har lämnat till oss överfört till en annan personuppgiftsansvarig på ett maskinläsbart format (s.k. dataportabilitet) [SE LÄNK BEGÄRAN DATAPORTABILITET](#)

Du har enligt dataskyddslagstiftningen rätt att lämna klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling. Du kan komma i kontakt med dem via e-postadressen imy@imy.se

Mer information om gällande dataskyddslagstiftning finns även på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida www.imy.se

Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB s Kontaktinformation

Personuppgiftsansvarig

Örkelljunga Fjärrvärmeverk AB
Industrigatan 6
286 36 Örkelljunga

Telefon: 0435 – 525 50

E-post: info@ofvab.se